

ALGEMENE VOORWAARDEN LIFTMASTERS B.V. B2C

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

1.1 Liftmasters: Liftmasters B.V., gevestigd te Landsmeer, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [93428405].

1.2 Opdrachtgever: de consument, zijnde iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Liftmasters een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Liftmasters en de opdrachtgever strekkende tot het verrichten van werkzaamheden en/of het beschikbaar stellen van een verhuislift.

1.4 Opdracht: het huren van een verhuislift en/of het laten verrichten van werkzaamheden door Liftmasters.

1.5 Verhuislift: de door Liftmasters ingezette liftinstallatie voor verticaal transport van roerende zaken.

1.6 Werkzaamheden: alle door Liftmasters in het kader van de overeenkomst uit te voeren werkzaamheden, waaronder doch niet uitsluitend: het plaatsen, bedienen en verwijderen van de verhuislift en eventuele aanvullende diensten.

1.7 Schriftelijk: per brief, e-mail of andere duurzame gegevensdrager.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige (rechts)handelingen tussen Liftmasters en de opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle door Liftmasters uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra Liftmasters de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, dan wel op het moment dat Liftmasters met instemming van de opdrachtgever feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, opdrachtbevestigingen of andere documentatie binden Liftmasters niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Liftmasters zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 Liftmasters is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst medewerkers of derden in te schakelen.

4.3 Wijzigingen of aanvullingen op de oorspronkelijke opdracht kunnen alleen met instemming van Liftmasters worden uitgevoerd en kunnen leiden tot aanpassing van de overeengekomen prijs en/of planning.

4.4 Voor extra medewerkers geldt een minimale inzet van twee (2) uur per medewerker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie waar de verhuislift moet worden geplaatst veilig, goed bereikbaar en geschikt is voor het gebruik van de verhuislift.

5.2 De opdrachtgever zorgt voor voldoende vrije ruimte voor het opstellen en veilig kunnen bedienen van de verhuislift, inclusief parkeerruimte voor het voertuig van Liftmasters.

5.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bouwkundige geschiktheid van het pand en de constructies waar gebruik van wordt gemaakt (zoals balkons, galerijen, balustrades en gevels). Eventuele schade als gevolg van onvoldoende bouwkundige geschiktheid komt, behoudens opzet of grove schuld van Liftmasters, voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 De opdrachtgever draagt zelf zorg voor het tijdig verkrijgen van alle eventueel vereiste vergunningen, ontheffingen en/of parkeervergunningen en is verantwoordelijk voor de naleving van lokale regelgeving.

5.5 De maximale reikwijdte/hoogte van de verhuislift bedraagt 26 meter, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.6 De opdrachtgever is gehouden alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens en informatie tijdig, juist en volledig aan Liftmasters te verstrekken. Onjuiste, onvolledige of te late informatieverstrekking komt voor risico en rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Prijzen en kosten

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Liftmasters gehanteerde prijzen inclusief btw wanneer het aanbod aan consumenten wordt gedaan, maar kunnen zij op facturen gespecificeerd worden in bedragen exclusief btw met vermelding van het btw-bedrag.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn brandstofkosten en de kosten van bediening van de verhuislift in Amsterdam bij de prijs inbegrepen.

6.3 Meerwerk, extra tijd of inzet van extra personeel, alsmede overige niet in de offerte/opdrachtbevestiging opgenomen werkzaamheden, worden aanvullend in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven van Liftmasters.

6.4 Parkeer-, vergunning- en overige gemeentelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.5 Prijswijzigingen na totstandkoming van de overeenkomst zijn slechts toegestaan voor zover deze het gevolg zijn van wijzigingen in wettelijke voorschriften, heffingen of btw-tarieven, of indien dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is voorbehouden.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling door de opdrachtgever plaats direct na uitvoering van de werkzaamheden, contant of per pin/bankoverschrijving.

7.2 Indien een factuur wordt verzonden, dient deze binnen veertien (7) dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan.

7.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

7.4 Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Liftmasters moet maken ter incasso van een door de opdrachtgever verschuldigd bedrag, komen voor rekening van de opdrachtgever, met inachtneming van de wettelijke regels voor incassokosten.

7.5 Liftmasters is gerechtigd de uitvoering van (verdere) werkzaamheden op te schorten zolang de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 8 – Annulering

8.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren. Bij annulering is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. meer dan 48 uur voor het overeengekomen aanvangstijdstip: geen kosten;
- b. tussen 24 en 48 uur voor het overeengekomen aanvangstijdstip: 50% van de overeengekomen prijs;
- c. minder dan 24 uur voor het overeengekomen aanvangstijdstip of bij niet verschijnen: 100% van de overeengekomen prijs.

8.2 Liftmasters is gerechtigd de overeenkomst te annuleren in geval van overmacht of in geval van ernstige technische problemen aan de verhuislift of het voertuig waardoor veilige uitvoering niet mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd, behoudens eventueel reeds gemaakte aantoonbare kosten indien en voor zover toegestaan door dwingend recht.

Artikel 9 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

9.1 Indien de overeenkomst tussen Liftmasters en de opdrachtgever tot stand is gekomen via een overeenkomst op afstand (zoals telefonisch of via internet), heeft de opdrachtgever, voor zover de wet dat toestaat, het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden.

9.2 Indien de opdrachtgever verzoekt om uitvoering van de werkzaamheden binnen de in lid 9.1 genoemde bedenktijd, stemt hij er mee in dat het herroepingsrecht vervalt zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

9.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst herroept nadat hij uitdrukkelijk heeft verzocht om aanvang van de werkzaamheden binnen de bedenktijd, maar voordat de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, is de opdrachtgever een evenredige vergoeding

verschuldigd voor het deel van de overeenkomst dat door Liftmasters reeds is nagekomen.

Artikel 10 – Klachten

10.1 De opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, aan Liftmasters kenbaar te maken.

10.2 Klachten dienen uiterlijk binnen twee (2) maanden na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk bij Liftmasters te zijn ingediend.

10.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

10.4 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Liftmasters naar eigen keuze de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren, het gebrek herstellen, of een passende (schade)vergoeding aanbieden, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Liftmasters is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover uit de wet of deze voorwaarden niet anders voortvloeit.

11.2 De aansprakelijkheid van Liftmasters is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Liftmasters wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

11.3 Voor zover wettelijk toegestaan, is Liftmasters niet aansprakelijk voor schade aan goederen van de opdrachtgever of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Liftmasters of haar leidinggevend personeel.

11.4 Liftmasters is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of gebruiksderving, voor zover uitsluiting daarvan jegens de opdrachtgever rechtens is toegestaan.

11.5 Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Liftmasters vervalt, voor zover rechtens toegestaan, indien deze niet binnen één (1) jaar nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade brengende feit, schriftelijk bij Liftmasters is ingediend.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van Liftmasters en die krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen niet voor rekening van Liftmasters komt, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, worden begrepen: extreme weersomstandigheden, ongevallen, wegafzettingen, storingen of defecten aan materieel, ziekte van personeel, stakingen, brand, overheidsmaatregelen en andere van buiten komende oorzaken.

12.2 In geval van overmacht is Liftmasters gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 13 – Ontbinding

13.1 Liftmasters is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien uitvoering onmogelijk blijkt, de situatie ter plaatse naar het oordeel van Liftmasters onveilig is, of indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

13.2 In geval van ontbinding als bedoeld in dit artikel is de opdrachtgever gehouden de door Liftmasters reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden, tenzij de ontbinding aan Liftmasters is toe te rekenen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Liftmasters en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen tussen Liftmasters en de opdrachtgever zullen, voor zover dwingend recht niet anders voorschrijft, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Liftmasters is gevestigd.

Artikel 15 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

15.1 Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via de website van Liftmasters: www.liftmasters.nl en worden kosteloos toegezonden.

15.2 De versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is, is de versie die gold op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

15.3 In geval van uitlegverschillen is de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden steeds leidend.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS LIFTMASTERS B.V. B2C

Article 1 – Definitions

In these general terms and conditions, the following terms shall have the meanings set out below:

1.1 Liftmasters: Liftmasters B.V., having its registered office in Landsmeer, registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 93428405.

1.2 Customer: the consumer, being any natural person who is not acting in the course of a profession or business, who concludes or wishes to conclude an agreement with Liftmasters.

1.3 Agreement: the agreement between Liftmasters and the Customer for the performance of Services and/or the provision of a removal lift.

1.4 Assignment: the rental of a removal lift and/or the performance of Services by Liftmasters.

1.5 Removal lift: the lift installation used by Liftmasters for the vertical transport of movable property.

1.6 Services: all activities performed by Liftmasters in the context of the Agreement, including but not limited to placing, operating and removing the removal lift and any additional services.

1.7 In writing / Written: by letter, e-mail or any other durable data carrier.

Article 2 – Scope of application

2.1 These general terms and conditions apply to all offers, Assignments, Agreements and other legal acts between Liftmasters and the Customer.

2.2 Deviations from and additions to these general terms and conditions are only valid if expressly agreed in writing between the parties.

2.3 If any provision of these terms and conditions is null and void or is annulled, the remaining provisions shall remain fully in force. In such a case, the parties shall consult each other in order to agree on a new provision that corresponds as closely as possible to the purpose and purport of the original provision.

Article 3 – Offers and conclusion of the Agreement

3.1 All offers issued by Liftmasters are without obligation, unless expressly stated otherwise in the offer.

3.2 The Agreement is concluded as soon as Liftmasters has confirmed the Customer's Assignment in writing, or at the moment Liftmasters, with the Customer's consent, has actually commenced performance of the Services.

3.3 Obvious mistakes or clerical errors in offers, order confirmations or other documentation do not bind Liftmasters.

Article 4 – Performance of the Agreement

4.1 Liftmasters shall perform the Agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with the standards of good workmanship.

4.2 Liftmasters is entitled to engage employees or third parties in the performance of the Agreement.

4.3 Changes or additions to the original Assignment may only be carried out with Liftmasters' consent and may lead to an adjustment of the agreed price and/or schedule.

4.4 Unless otherwise agreed in writing, a minimum deployment of two (2) hours per additional employee applies.

Article 5 – Obligations of the Customer

5.1 The Customer shall ensure that the location where the removal lift is to be placed is safe, easily accessible and suitable for the use of the removal lift.

5.2 The Customer shall ensure sufficient free space for positioning and safe operation of the removal lift, including parking space for the Liftmasters vehicle.

5.3 The Customer is responsible for the structural suitability of the building and any structures used (such as balconies, galleries, balustrades and façades). Any damage resulting from insufficient structural suitability shall be for the Customer's account, except in the event of intent or gross negligence on the part of Liftmasters.

5.4 The Customer is responsible for obtaining, in good time and at its own expense, any permits, exemptions and/or parking permits required, and for compliance with any local regulations.

5.5 The maximum reach/height of the removal lift is 26 metres, unless otherwise agreed in writing.

5.6 The Customer shall provide Liftmasters, in good time, with all information and data which are relevant for the performance of the Agreement, and guarantees that such information is correct, complete and up to date. Incorrect, incomplete or late provision of information shall be at the Customer's risk and expense.

Article 6 – Prices and costs

6.1 Unless expressly stated otherwise, all prices used by Liftmasters in offers to consumers are inclusive of VAT, but may be specified on invoices as amounts exclusive of VAT, stating the applicable VAT amount separately.

6.2 Unless expressly agreed otherwise, fuel costs and the costs of operating the removal lift within Amsterdam are included in the price.

6.3 Additional work, extra time or deployment of additional staff, as well as other activities not included in the offer/order confirmation, will be charged separately at Liftmasters' then applicable rates.

6.4 Parking fees, permit fees and other municipal charges are payable by the Customer, unless otherwise agreed in writing.

6.5 Price changes after conclusion of the Agreement are only permitted insofar as they result from changes in statutory regulations, levies or VAT rates, or if such price changes have been expressly reserved in the Agreement.

Article 7 – Payment

7.1 Unless otherwise agreed in writing, payment by the Customer shall take place immediately after completion of the Services, in cash, by debit card or by bank transfer.

7.2 If an invoice is issued, it must be paid in full within seven (7) days of the invoice date.

7.3 If timely payment is not made, the Customer shall be in default by operation of law, without further notice of default being required, and shall owe statutory interest on the outstanding amount.

7.4 All reasonable costs, both judicial and extrajudicial, incurred by Liftmasters in connection with the collection of any amount owed by the Customer, shall be borne by the Customer, with due observance of the applicable statutory rules on collection costs.

7.5 Liftmasters is entitled to suspend the performance of (further) Services as long as the Customer is in default with the fulfilment of its payment obligations.

Article 8 – Cancellation

8.1 The Customer may cancel the Agreement. In the event of cancellation, the Customer shall owe the following cancellation fees:

- (a) more than 48 hours before the agreed starting time: no charge;
- (b) between 24 and 48 hours before the agreed starting time: 50% of the agreed price;
- (c) less than 24 hours before the agreed starting time or in the event of no-show: 100% of the agreed price.

8.2 Liftmasters is entitled to cancel the Agreement in the event of force majeure or in the event of serious technical problems with the removal lift or the vehicle making safe execution impossible. In such cases, the Customer shall not owe any compensation, without prejudice to Liftmasters' right to reimbursement of any demonstrable costs already incurred, insofar as permitted by mandatory law.

Article 9 – Right of withdrawal for distance contracts

9.1 If the Agreement between Liftmasters and the Customer has been concluded as a distance contract (such as by telephone or via the internet), the Customer has, to the extent permitted by law, the right to withdraw from the Agreement within fourteen (14) days of its conclusion, without giving reasons.

9.2 If the Customer requests that the Services commence within the withdrawal period referred to in clause 9.1, the Customer agrees that the right of withdrawal shall lapse once the Agreement has been fully performed.

9.3 If the Customer exercises the right of withdrawal after having expressly requested commencement of the Services within the withdrawal period, but before the Services have been fully performed, the Customer shall owe Liftmasters an amount in proportion to that part of the Agreement which has already been performed at the time of withdrawal.

Article 10 – Complaints

10.1 The Customer shall report any complaints regarding the performance of the Agreement to Liftmasters as soon as possible after discovering the defect, or after the Customer could reasonably have discovered it, within a reasonable period of time.

10.2 Complaints must in any event be submitted to Liftmasters in writing no later than two (2) months after the Services have been performed.

10.3 The submission of a complaint does not suspend the Customer's payment obligation.

10.4 If a complaint is found to be justified, Liftmasters shall, at its sole discretion, either re-perform the Services in whole or in part, remedy the defect, or offer an appropriate (damage) compensation, insofar as permitted by law.

Article 11 – Liability

11.1 Liftmasters is liable for damage that is the direct result of an attributable failure in the performance of the Agreement, insofar as such liability arises from mandatory law or these terms and conditions.

11.2 Liftmasters' liability is, insofar as legally permitted, limited to the amount paid out in the relevant case under Liftmasters' liability insurance policy, plus the applicable policy excess.

11.3 To the extent permitted by law, Liftmasters is not liable for damage to goods belonging to the Customer or third parties, unless such damage is caused by intent or gross negligence on the part of Liftmasters or its managerial staff.

11.4 Liftmasters shall not be liable for indirect loss, including but not limited to consequential loss, loss of profit, loss of savings and damage due to business or operational interruption, insofar as exclusion of such damage is legally permissible vis-à-vis the Customer.

11.5 Any claim for damages against Liftmasters shall lapse, to the extent permitted by law, if it has not been submitted to Liftmasters in writing within one (1) year after the Customer became aware, or could reasonably have become aware, of the event giving rise to the claim.

Article 12 – Force majeure

12.1 Force majeure means any circumstance that is not attributable to the fault of Liftmasters and which is not for its account under the law, a legal act or generally accepted practice, including but not limited to: extreme weather conditions, accidents, road closures, breakdowns or defects of equipment, illness of staff, strikes, fire, governmental measures and other external causes.

12.2 In the event of force majeure, Liftmasters is entitled to suspend performance of the Agreement or to dissolve the Agreement in whole or in part, without being liable for any damages.

Article 13 – Termination

13.1 Liftmasters is entitled to terminate the Agreement with immediate effect, in whole or in part, if performance proves impossible, if the situation on site is, in Liftmasters' opinion, unsafe, or if the Customer fails to comply with its obligations under the Agreement.

13.2 In the event of termination as referred to in this article, the Customer shall be obliged to reimburse Liftmasters for the Services already performed and the costs already incurred, unless the termination is attributable to Liftmasters.

Article 14 – Applicable law and disputes

14.1 All Agreements between Liftmasters and the Customer are governed exclusively by Dutch law.

14.2 Disputes between Liftmasters and the Customer shall, insofar as mandatory law does not prescribe otherwise, be submitted to the competent court in the district where Liftmasters has its registered office.

Article 15 – Location and amendment of the terms and conditions

15.1 These general terms and conditions can be consulted and downloaded via the Liftmasters website: www.liftmasters.nl and will be provided free of charge upon request.

15.2 The version of these general terms and conditions that applies is the version that was in force at the time the Agreement was concluded.

15.3 In the event of any discrepancy in interpretation, the Dutch version of these general terms and conditions shall prevail.